

Уважаемый респондент!

**Указывать свое имя и личные данные не требуется.**

Анкета проводится в целях оценки качества образования. Ваши ответы на вопросы анкеты позволят выявить направления изменений в школах города Норильска. Полученные данные будут использованы только в обобщенном виде. Результаты исследования подскажут направления в решении практических задач в развитии и модернизации системы образования. Эффект проделанной работы будет зависеть от полноты и искренности Ваших ответов. Мы надеемся, что Вы выскажетесь откровенно и свободно. Анкету нужно заполнять по порядку вопросов. Необходимо выбрать один ответ из предложенных. Просьба обратить на это Ваше внимание.

Анкета

для изучения мнения участников образовательных отношений о качестве образовательной деятельности учреждений

**1. Удовлетворены ли Вы актуальностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения?**

*Выберите один из вариантов ответа*

- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация хорошо структурирована, актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

**2. Устраивает ли Вас информация о педагогических работниках учреждения, размещенная на официальном сайте?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- отлично, полностью удовлетворен(а);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью).

**3. Удовлетворяет ли Вас уровень доступности средств для взаимодействия с участниками образовательных отношений?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).
- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательных отношений не обеспечено);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг).

#### **4. Удовлетворены ли Вы работой с обращениями граждан в образовательном учреждении?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте).

#### **5. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое и информационное обеспечение образовательного учреждения?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к «Интернету»).

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения).

#### **6. Удовлетворяет ли Вас созданные в образовательном учреждении условия охраны и укрепления здоровья обучающихся, организация питания обучающихся, воспитанников?**

*Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:*

*Выберите один из вариантов ответа:*

учреждение оборудовано всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

отлично, полностью удовлетворен(а);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (учреждение

оборудовано всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (учреждение имеет только физкультурный зал);

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки).

*Условия по организации питания обучающихся, воспитанников:*

*Выберите один из вариантов ответа:*

отлично, полностью удовлетворен(а) (в учреждении оборудовано помещение для питания, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность учреждения качественного горячего питания);

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы- (отсутствует столовая).

**7. Удовлетворяют ли Вас созданные в образовательном учреждении условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а));

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в учреждении созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (Интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (в учреждении созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы («Интернет») реализации образовательных программ);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в «Интернет»);

неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися).

**8. Реализуются ли в образовательном учреждении дополнительные программы?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

реализуются более 3 дополнительных образовательных программ.

реализуются 3 дополнительные образовательные программы;

реализуется 2 дополнительные образовательные программы;

реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа;

дополнительные образовательные программы не реализуются.

**9. Удовлетворяют ли Вас создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены).

**10. Удовлетворяет ли Вас уровень и качество оказываемой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, воспитанникам?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи).

**11. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательном учреждении для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют).

**12. Насколько доброжелательно и вежливо происходит общение в образовательном учреждении?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

полностью устраивает;

в целом хорошо, но есть недостатки;

удовлетворительно;

неудовлетворительно, не устраивает.

**13. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- полностью устраивает;
- неудовлетворительно,
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- удовлетворительно;
- не устраивает.

**14. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- полностью устраивает;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- удовлетворительно;
- неудовлетворительно, не устраивает.

**15. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- полностью устраивает;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- удовлетворительно;
- неудовлетворительно, не устраивает.

**16. Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- полностью устраивает;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- удовлетворительно;
- неудовлетворительно, не устраивает.